PAPER-II
COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

D 0 8 1 4

Time : **1 ¼** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

COMMERCE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. The responsibility of the organization to the workers includes :

(i) The payment of fair wages

(ii) Arrangement of proper training and education of the workers

(iii) The installation of an efficient grievance handling system

(iv) Welfare of family members

(v) The provision of the best possible working conditions

Identify the correct combination :

(A) (i), (ii), (iii) and (v) (B) (ii), (iii), (iv) and (v)

(C) (i), (ii), (iii) and (iv) (D) (i), (iii), (iv) and (v)

2. Match the items of List – I with List – II :

	List – I		**List – II**
a.	Industries Development Regulation Act	i.	1947
b.	Import and Export Control Act	ii.	1948
c.	Foreign Exchange Management Act	iii.	1951
d.	Factories Act	iv.	1999

Identify the correct combination :

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	iv	ii
(B)	iii	i	ii	iv
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iii	iv	ii	i

3. Which among the following is not a correct sequential combination ?

(A) Macro Environment → Economic Environment → National Income → Pattern of Income Distribution

(B) Business Environment → Internal Environment → Business Ethics → Payment of Fair Wages

(C) Business Environment → External Environment → Micro Environment → Suppliers

(D) Macro Environment → External Environment → Customers → Prospects of Business Development

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. श्रमिकों के प्रति संगठन के उत्तरदायित्व में समावेशित है :

(i) उचित मजदूरी का भुगतान

(ii) श्रमिकों के उपयुक्त प्रशिक्षण और शिक्षा की व्यवस्था

(iii) कुशल परिवाद निस्तारण प्रणाली का प्रस्थापन

(iv) परिवार के सदस्यों का कल्याण

(v) सर्वश्रेष्ठ संभावित कार्य दशाओं का प्रावधान

सही समूह की पहचान करें :

(A) (i), (ii), (iii) और (v)

(B) (ii), (iii), (iv) और (v)

(C) (i), (ii), (iii) और (iv)

(D) (i), (iii), (iv) और (v)

2. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	उद्योग विकास नियमन अधिनियम	i.	1947
b.	आयात और निर्यात नियंत्रण अधिनियम	ii.	1948
c.	विदेशी विनिमय प्रबंध अधिनियम	iii.	1951
d.	कारखाना अधिनियम	iv.	1999

सही समूह की पहचान करें :

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	iv	ii
(B)	iii	i	ii	iv
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iii	iv	ii	i

3. निम्नलिखित में से कौन सा सही क्रमिक समुच्चय नहीं है ?

(A) समष्टि वातावरण → आर्थिक वातावरण → राष्ट्रीय आय → आय वितरण का ढाँचा

(B) व्यावसायिक वातावरण → आंतरिक वातावरण → व्यावसायिक नैतिकता → उचित मजदूरी का भुगतान

(C) व्यावसायिक वातावरण → बाह्य वातावरण → व्यष्टि वातावरण → आपूर्तिकर्ता

(D) समष्टि वातावरण → बाह्य वातावरण → ग्राहक → व्यावसायिक विकास की संभावनाएँ

4. Which among the following is not a correct combination ?

(A) Industrial Policy – 1948

(B) Industrial Policy Statement – 1977

(C) Industrial Policy Statement – 1980

(D) Industrial Policy Statement – 1991

5. **Statement – I :** The industrial policy of the Government of India is aimed at increasing the tempo of industrial development.

Statement – II : After the New Industrial Policy – 1991, the Balance of Trade for India has always been positive.

Codes :

(A) Statement (I) is correct, but (II) is incorrect.

(B) Statement (II) is correct, but (I) is incorrect.

(C) Both Statements (I) and (II) are correct.

(D) Both Statements (I) and (II) are incorrect.

6. Current Ratio 2.5, Liquid Ratio 1.5 and Working Capital ₹ 60,000. What is Current Assets ?

(A) ₹ 60,000 (B) ₹ 80,000

(C) ₹ 1,00,000 (D) ₹ 1,20,000

7. X, Y, Z are sharing profits in the ratio of 6 : 5 : 3. A is admitted into partnership for $1/8^{th}$ share. The sacrificing ratio of X, Y and Z is

(A) Equal (B) 6 : 5 : 3

(C) 5/14, 4/14, 5/14 (D) 4 : 5 : 5

8. Accounting information given by a company :

Total assets turnover	3 times
Net profit margin	10%
Total assets	₹ 1,00,000

The net profit is

(A) ₹ 10,000 (B) ₹ 15,000

(C) ₹ 25,000 (D) ₹ 30,000

4. निम्नलिखित में से कौन सा सही युग्म नहीं है ?

(A) औद्योगिक नीति – 1948

(B) औद्योगिक नीति कथन – 1977

(C) औद्योगिक नीति कथन – 1980

(D) औद्योगिक नीति कथन – 1991

5. **कथन – I :** भारत सरकार की औद्योगिक नीति का लक्ष्य, औद्योगिक विकास की गति को बढ़ाना है ।

कथन – II : नई औद्योगिक नीति – 1991 के बाद भारत का व्यापार संतुलन हमेशा सकारात्मक रहा है ।

कूट :

(A) कथन (I) सही है, लेकिन (II) गलत है ।

(B) कथन (II) सही है, लेकिन (I) गलत है ।

(C) कथन (I) और (II) दोनों सही हैं ।

(D) कथन (I) और (II) दोनों गलत हैं ।

6. चालू अनुपात 2.5, तरल अनुपात 1.5 और कार्यशील पूँजी ₹ 60,000 है, तो चालू संपत्ति क्या है ?

(A) ₹ 60,000 (B) ₹ 80,000

(C) ₹ 1,00,000 (D) ₹ 1,20,000

7. X, Y, Z, 6 : 5 : 3 के अनुपात में लाभों के साझीदार हैं । A 1/8वें अंश की भागीदारी में शामिल हुआ । X, Y और Z का त्याग अनुपात क्या है ?

(A) बराबर (B) 6 : 5 : 3

(C) 5/14, 4/14, 5/14 (D) 4 : 5 : 5

8. एक कंपनी द्वारा दी गई लेखा सूचना :

कुल संपत्ति आवर्त	3 गुना
शुद्ध लाभ सीमा	10%
कुल संपत्ति	₹ 1,00,000

सकल लाभ है :

(A) ₹ 10,000 (B) ₹ 15,000

(C) ₹ 25,000 (D) ₹ 30,000

9. "Make sufficient provisions for future losses, but do not anticipate future profits." This statement is in accordance to the concept of :

(A) Matching (B) Objectivity

(C) Conservatism (D) Materiality

10. When a firm is dissolved, profit or loss on realisation is shared by the partners

(A) Equal

(B) In the ratio of their capital balances

(C) In the profit sharing ratio

(D) In the ratio laid down in Garner Vs. Murray

11. The inverse relationship between variations in the price and quantity demanded is not due to

(A) Income Effects (B) Substitution Effects

(C) Future Expectations (D) Law of Diminishing Marginal Utility

12. Consumer is said to be in equilibrium, maximizing his total utility, when

(A) the marginal utilities of the two goods consumed are equal.

(B) the proportions of the marginal utilities and respective prices are equal.

(C) the consumer gets full satisfaction from the consumption.

(D) the consumer feels satisfied with his expenditure on the various goods.

13. Match the items of the following two lists and suggest the correct code :

	List – I		**List – II**
a.	Zero Income Elasticity	i.	Substitute goods
b.	Unit Cross Elasticity	ii.	Complementary goods
c.	Positive Cross Elasticity	iii.	Indifferent goods
d.	Negative Cross Elasticity	iv.	Independent goods

Choose the correct option :

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	ii	i	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	i	ii	iii

9. "भविष्य की हानियों के लिए पर्याप्त प्रावधान रखें लेकिन भविष्य के लाभों का पूर्वानुमान न करें ।" यह कथन किस अवधारणा पर आधारित है ?

(A) मिलान
(B) उद्देश्यात्मक
(C) रूढ़िवादिता
(D) भौतिकता

10. एक फर्म के विघटन होने पर भागीदारों द्वारा लाभ अथवा हानि का बँटवारा किस अनुपात में होता है ?

(A) बराबर
(B) उनके पूँजी संतुलन के अनुपात में
(C) लाभ बाँटने के अनुपात में
(D) गार्नर बनाम मरे वाद में बताए गए अनुपात में

11. मूल्य और माँग की मात्रा में परिवर्तन के बीच व्युत्क्रम संबंध किसके कारण नहीं है ?

(A) आय प्रभाव
(B) प्रतिस्थापन प्रभाव
(C) भावी प्रत्याशा
(D) सीमांत उपयोगिता ह्रास नियम

12. उपभोक्ता अपनी पूर्ण उपयोगिता को उच्चतम सीमा तक बढ़ाने में साम्य अवस्था में होता है, जब

(A) उपभोग की गई दो वस्तुओं की सीमांत उपयोगिताएँ समान हैं ।
(B) सीमांत उपयोगिता और सापेक्षिक मूल्य का अनुपात समान हैं ।
(C) उपभोक्ता उपभोग से पूर्ण संतुष्टि पाता है ।
(D) उपभोक्ता विभिन्न वस्तुओं पर अपने खर्च से संतुष्ट महसूस करता है ।

13. निम्नलिखित दो सूचियों की मदों को सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	शून्य आय लोच	i.	प्रतिस्थापित वस्तुएँ
b.	इकाई तिर्यक लोच	ii.	मानार्थ वस्तुएँ
c.	सकारात्मक तिर्यक लोच	iii.	तटस्थ वस्तुएँ
d.	नकारात्मक तिर्यक लोच	iv.	स्वतंत्र वस्तुएँ

सही मेल को पहचानिए ।

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iii	ii	i	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	i	ii	iii

14. **Statement (A) :** The isoquant curves are drawn convex to the origin due to diminishing technical rate of substitution.

Statement (B) : The lesser the convexity of the isoquant curve the greater the possibility of the complementarity of the two inputs.

Codes :

(A) Statements (A) and (B) both are correct.

(B) Statement (A) is correct but (B) is incorrect.

(C) Statement (A) is incorrect but (B) is correct.

(D) Statements (A) and (B) both are incorrect.

15. Match the items of the List – I with those of List – II and suggest the correct code :

	List – I		**List – II**
a.	Constant average cost over a range of output	i.	Economic capacity
b.	Average cost becomes constant momentarily	ii.	Reserve capacity
c.	Normal average cost is a U-shaped curve	iii.	Production and Managerials costs effects
d.	Modern Long-run average cost is L-shaped	iv.	Economies and Diseconomies

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	ii	i	iv	iii

16. Which one of the following is not probability sampling method ?

(A) Simple Random Sampling (B) Cluster Sampling

(C) Judgemental Sampling (D) Systematic Sampling

17. The research carried out to expand the knowledge of a particular field is known as

(A) Applied research (B) Qualitative research

(C) Quantitative research (D) Basic research

14. **कथन (A) :** प्रतिस्थापन की तकनीकी ह्रास दर के कारण समोत्पाद वक्र आरंभ से उत्तल खींचे जाते हैं ।

कथन (B) : समोत्पाद वक्र की उत्तलता की कमी, दो लागतों की मानार्थता की संभावना को प्रबल करती है ।

कूट :

(A) कथन (A) और (B) दोनों सही हैं ।

(B) कथन (A) सही है लेकिन (B) गलत है ।

(C) कथन (A) गलत है लेकिन (B) सही है ।

(D) कथन (A) और (B) दोनों गलत हैं ।

15. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	उत्पादन की सीमा पर स्थिर औसत लागत	i.	आर्थिक क्षमता
b.	औसत लागत क्षणिक रूप से स्थिर हो जाती है ।	ii.	आरक्षित क्षमता
c.	सामान्य औसत लागत U-आकार वक्र की है ।	iii.	उत्पादन और प्रबंधकीय लागत प्रभाव
d.	आधुनिक दीर्घकालीन औसत लागत L-आकार की है ।	iv.	मितव्ययिताएँ और अमितव्ययिताएँ

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	ii	i	iv	iii

16. निम्नलिखित में से कौन संभाव्यता प्रतिदर्श प्रणाली नहीं है ?

(A) सामान्य यादृच्छिक प्रतिदर्श

(B) समूह प्रतिदर्श

(C) निर्णयात्मक प्रतिदर्श

(D) सुव्यवस्थित प्रतिदर्श

17. शोध, जो क्षेत्र विशेष में ज्ञान की वृद्धि को प्रस्तुत करता है, कहलाता है

(A) व्यावहारिक शोध

(B) गुणात्मक शोध

(C) परिमाणात्मक शोध

(D) मूल शोध

18. In univariate data analysis t-test is used when the data are in the form of

(A) Metric data with one sample

(B) Non-metric data

(C) Non-metric data with independent variable

(D) Metric data with independent two sample

19. To show the trend for a variable, which one of the presentation method is used ?

(A) Histogram (B) Frequency polygon

(C) Line graph (D) Scatter graph

20. Which one of the following objectives is not the objective of secondary data collection ?

(A) Identify the problem

(B) Test the hypotheses of the relevant present problem

(C) Better define the problem

(D) Interpret primary data more insightfully

21. The structure of an organisation in which there is separation of ownership and management is called

(A) Sole proprietorship (B) Partnership

(C) Company (D) Cooperative society

22. When a person transacts with a company on matters which is beyond the power of the company, the person will be governed by the Doctrine of

(A) Management by Exception (B) Constructive Notice

(C) Indoor Management (D) Self Management

23. **Assertion (A) :** MBO is effective way of planning and organizing the work.

Reason (R) : Employees participate in setting the objectives.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) Both (A) and (R) are false.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is correct.

18. एक चर आँकड़ा विश्लेषण में t-टेस्ट प्रयुक्त होता है, जब आँकड़ों का रूप हों

(A) एक प्रतिदर्श के साथ मापीय आँकड़ें

(B) अमापीय आँकड़ें

(C) स्वतंत्र चर के साथ अमापीय आँकड़ें

(D) दो स्वतंत्र प्रतिदर्श के साथ मापीय आँकड़ें

19. एक चर की प्रवृत्ति दर्शाने के लिए कौन सी प्रस्तुतिकरण पद्धति प्रयोग की जाती है ?

(A) हिस्टोग्राम

(B) बहुभुज आवृत्ति

(C) रेखीय ग्राफ

(D) बिखरा हुआ ग्राफ

20. निम्नलिखित उद्देश्यों में से कौन सा द्वितीयक आँकड़ा संग्रहण का उद्देश्य नहीं है ?

(A) समस्या की पहचान करना

(B) वर्तमान संबंधित समस्या की संकल्पना का परीक्षण

(C) समस्या की ठीक से व्याख्या करना

(D) अत्यधिक सूक्ष्म दृष्टि से प्राथमिक आँकड़ों का निर्वचन

21. किसी संगठन की संरचना में स्वामित्व और प्रबंधन में विच्छेद किया जाना, कहलाता है :

(A) एकल स्वामित्व

(B) साझेदारी

(C) कंपनी

(D) सहकारी समिति

22. जब एक व्यक्ति किसी कंपनी से, उसके अधिकार क्षेत्र के बाहर, लेन-देन करता है, तो वह व्यक्ति किस सिद्धांत द्वारा संचालित होगा ?

(A) अपवाद द्वारा प्रबंध

(B) रचनात्मक सूचना

(C) आंतरिक प्रबंध

(D) स्वयं प्रबंधन

23. **अभिकथन (A) :** एम.बी.ओ., कार्य के नियोजन और संगठन का प्रभावी तरीका है ।

कारण (R) : उद्देश्यों को निर्धारित करने में कर्मचारियों की सहभागिता होती है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(C) (A) सही है लेकिन (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है लेकिन (R) सही है ।

24. The appropriate sequence of the formation of a company are in the following order :

(A) Promotion, commencement of business and incorporation

(B) Promotion, incorporation, capital subscription and commencement of business

(C) Capital subscription, promotion, incorporation and commencement of business

(D) Incorporation, capital subscription, commencement of business and promotion

25. Delegation of authority makes the size of the organization :

(A) Smaller organization

(B) Larger organization

(C) Very big organization

(D) It does not affect the size of the organization

26. Managerial Grid suggests the following as the best leader behaviour :

(A) High structure and high consideration

(B) Low structure and low consideration

(C) High concern both for production and people

(D) Low concern both for production and people

27. Marketing strategy development is also known as

(A) Marketing Control

(B) Marketing Exercise

(C) Marketing Planning

(D) Situation Analysis

28. For most people, the purchase of cheese for daily use can be described as a

(A) Completely novel buy

(B) Modified re-buy

(C) Routine re-buy

(D) High involvement product

29. The promotion mix of a company consists of these –

(A) Marketing communication, promotion decisions

(B) Personal selling, product objectives

(C) Advertising, personal selling, sales promotion , publicity and public relations

(D) Consumer psychology, buyers motives, brand equity

24. एक कंपनी के निर्माण का उचित क्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(A) प्रवर्तन, व्यापार आरंभ करना और समामेलन

(B) प्रवर्तन, समामेलन, पूँजी अभिदान और व्यापार आरम्भ करना

(C) पूँजी अभिदान, प्रवर्तन, समामेलन और व्यापार आरम्भ करना

(D) समामेलन, पूँजी अभिदान, व्यापार आरंभ करना, प्रवर्तन

25. अधिकारों का भारार्पण, संगठन का आकार बनाता है

(A) छोटा संगठन

(B) बड़ा संगठन

(C) बहुत बड़ा संगठन

(D) यह संगठन के आकार को प्रभावित नहीं करता

26. सर्वश्रेष्ठ नेतृत्व व्यवहार के रूप में निम्नलिखित का सुझाव प्रबंधकीय ग्रिड देता है :

(A) उच्च ढाँचा और उच्च प्रतिफल

(B) निम्न ढाँचा और निम्न प्रतिफल

(C) उत्पादन और व्यक्ति दोनों के लिए उच्च सरोकार

(D) उत्पादन और व्यक्ति दोनों के लिए निम्न सरोकार

27. विपणन व्यूहरचना विकास, किस नाम से भी जाना जाता है ?

(A) विपणन नियंत्रण (B) विपणन अभ्यास

(C) विपणन नियोजन (D) परिस्थिति विश्लेषण

28. अधिकांश लोगों के लिए रोजाना प्रयोग हेतु पनीर की खरीद को किस रूप में देखा जा सकता है ?

(A) पूरी तरह से नयी खरीद (B) परिष्कृत पुनर्खरीद

(C) रोजमर्रा की पुनर्खरीद (D) उच्च संलिप्त उत्पाद

29. एक कंपनी के प्रमोशन मिक्स की संरचना इनसे होती है

(A) विपणन संचार, संवर्द्धन निर्णयन

(B) व्यक्तिगत बिक्री, उत्पाद उद्देश्य

(C) विज्ञापन, व्यक्तिगत बिक्री और बिक्रय संवर्द्धन, जन संपर्क और जन संबंध

(D) उपभोक्ता मनोविज्ञान, खरीदारों का उद्देश्य, ब्राण्ड इक्विटी

30. Rational buying motives that determine purchase decisions are mostly based on

(A) Price factor (B) Psychological factors

(C) Quality of product (D) Advertisement

31. **Statement – I :** Capital structure refers to composition of long-term funds.

Statement – II : These include equity share capital, preference share capital, debentures, all debts and all reserves.

(A) Both Statements I and II are correct.

(B) Statement I is correct but Statement II is incorrect.

(C) Statement I is incorrect but Statement II is correct.

(D) Both statements are incorrect.

32. Match the items of the following two lists and suggest the correct code :

	List – I		**List – II**
a.	Pay-back Rate of Return	i.	Discounted Cash Flow Technique
b.	Internal Rate of Return	ii.	Compounded values of investments and returns
c.	Benefit Cost Ratio	iii.	Crude method for project evaluation
d.	Net Terminal Value Method	iv.	Varying sized projects evaluation

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iii	i	iv
(B)	iii	i	iv	ii
(C)	i	iv	ii	iii
(D)	iv	ii	iii	i

33. Match the items of the following two lists and suggest the correct code :

	List – I		**List – II**
a.	Realised yield method	i.	Cost of equity share capital
b.	Taxation	ii.	Cost of equity capital
c.	Cost of total capital employed	iii.	Cost of debt capital
d.	Dividend growth is a consideration	iv.	Weighted cost of capital

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	ii	iv	i	iii
(C)	ii	iii	iv	i
(D)	i	ii	iii	iv

30. खरीदारी उद्‌देश्य औचित्य, खरीद निर्णयन को निर्धारित करता है, जो मुख्यत: आधारित है

(A) मूल्य कारक (B) मनोवैज्ञानिक कारकों

(C) उत्पाद की गुणवत्ता (D) विज्ञापन

31. **कथन – I :** पूँजी ढाँचा से तात्पर्य है दीर्घकालिक कोष की संरचना ।

कथन – II : इनमें सम्मिलित हैं समता अंश पूँजी, पूर्वाधिकार अंश पूँजी, ऋणपत्र, सभी ऋण और सभी संचय ।

(A) कथन I और कथन II, दोनों सही हैं ।

(B) कथन I सही है किन्तु कथन II गलत है ।

(C) कथन I गलत है किन्तु कथन II सही है ।

(D) दोनों कथन गलत हैं ।

32. निम्नलिखित दोनों सूचियों को सुमेलित कीजिए और सही कूट चुनिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	वापसी का पुनर्भरण दर	i.	नकदी छूट प्रवाह तकनीक
b.	वापसी का आंतरिक दर	ii.	निवेश और वापसी का संयुक्त मूल्य
c.	लाभ-लागत अनुपात	iii.	परियोजना मूल्यांकन हेतु अपरिष्कृत प्रणाली
d.	शुद्ध आवधिक मूल्य प्रणाली	iv.	भिन्न आकार वाली परियोजनाओं का मूल्यांकन

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	iii	i	iv
(B)	iii	i	iv	ii
(C)	i	iv	ii	iii
(D)	iv	ii	iii	i

33. निम्नलिखित दोनों सूचियों को सुमेलित कीजिए और सही कूट चूनिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	वसूली की गयी प्राप्ति विधि	i.	समता अंश पूँजी की लागत
b.	कराधान	ii.	समता पूँजी की लागत
c.	कुल नियोजित पूँजी की लागत	iii.	ऋण पूँजी की लागत
d.	लाभांश वृद्धि पर विचार	iv.	पूँजी की भारांकित लागत

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	ii	iv	i	iii
(C)	ii	iii	iv	i
(D)	i	ii	iii	iv

34. Cash Flow Management involves :

I. Lock-box system

II. Marketable securities

III. Playing the float

IV. Concentration Bank Account

Codes :

(A) I, II and III only (B) II, III and IV only

(C) I, III and IV only (D) I, II and IV only

35. Dividend capitalisation model was developed by

(A) Ezra Solomon (B) Myron J. Gordon

(C) James E. Walter (D) Merton H. Miller and Franco Modigliani

36. The process of narrowing a large number of candidates to a smaller field is called

(A) Rushing (B) Recruitment

(C) Selection (D) Enrollment

37. According to which theory, people are motivated to the extent to which they expect that their actions will help in achievement of goals ?

(A) Vroom's Vector Valence Theory (B) Need Theory

(C) Z Theory (D) X Theory

38. Match the items of List – I with List – II and select the correct code :

	List – I		**List – II**
a.	Getting Effective Leadership in the Industrial Organization	i.	Dale Yoder
b.	The Nature of Leadership, Organization and Management	ii.	Alford and Beatty
c.	Industrial Management	iii.	Douglas McGregor
d.	Personnel Management	iv.	Chester I. Bernard

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	iii	ii	i

34. रोकड़ प्रवाह प्रबंधन में शामिल है :

I. लॉक-बॉक्स प्रणाली

II. विक्रय योग्य प्रतिभूतियाँ

III. भुगतान स्थगन (प्लेइंग द फ्लोट)

IV. सघन बैंक खाता

कूट :

(A) केवल I, II और III
(B) केवल II, III और IV
(C) केवल I, III और IV
(D) केवल I, II और IV

35. लाभांश पूँजीकरण मॉडल विकसित किया गया था

(A) एज़रा सोलोमन द्वारा
(B) मिरॉन जे. गार्डन द्वारा
(C) जेम्स ई. वाल्टर द्वारा
(D) मर्टान एच. मिलर और फ्रैंको मोदीग्लीएनी द्वारा

36. अभ्यर्थियों की बड़ी संख्या को कम कर छोटे समूह में परिवर्तित करने की प्रक्रिया को कहा जाता है

(A) दौड़
(B) भर्ती
(C) चयन
(D) नामांकन

37. किस सिद्धान्त के अनुसार, लोग कुछ हद तक प्रेरित होते हैं जिससे वे आशा करते हैं कि उनके कार्यों से लक्ष्य प्राप्त करने में मदद मिलेगी ?

(A) व्रूम का वेक्टर वैलेंस सिद्धांत
(B) आवश्यकता का सिद्धांत
(C) जेड सिद्धांत
(D) एक्स सिद्धांत

38. सूची – I और सूची – II को सुमेलित कीजिए और सही कूट का चयन कीजिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	औद्योगिक संगठन में प्रभावी नेतृत्व प्राप्त करना	i.	डेल योडर
b.	नेतृत्व, संगठन और प्रबंधन की प्रकृति	ii.	अल्फोर्ड एण्ड बीटी
c.	औद्योगिक प्रबंधन	iii.	डगलस मैक्ग्रेगर
d.	कार्मिक प्रबंधन	iv.	चेस्टर आई. बर्नार्ड

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	iii	ii	i

39. Match the items of List – I with List – II :

List – I		List – II	
a.	AITUC	i.	Indian National Congress
b.	BMS	ii.	Socialists
c.	INTUC	iii.	Rashtriya Swayamsevak Sangh
d.	CITU	iv.	Communist Party of India

Identify the correct combination :

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	iv	i	iii	ii

40. The main characteristics of Weber's bureaucracy are :

(A) Specialization

(B) Hierarchy of authority

(C) System of rules

(D) All of the above

41. Match the items of List – I with List – II :

List – I		List – II	
a.	RBI Nationalization	i.	1964
b.	Imperial Bank Nationalization	ii.	1949
c.	Nationalization of 14 Commercial Banks	iii.	1955
d.	Establishment of IDBI	iv.	1969

Identify the correct combination :

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	i	iv
(C)	iii	ii	iv	i
(D)	ii	iii	iv	i

39. सूची – I और सूची – II को सुमेलित कीजिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	ए.आई.टी.यू.सी.	i.	भारतीय राष्ट्रीय काँग्रेस
b.	बी.एम.एस.	ii.	समाजवादी
c.	आई.एन.टी.यू.सी.	iii.	राष्ट्रीय स्वयंसेवक संघ
d.	सी.आई.टी.यू.	iv.	भारतीय कम्यूनिस्ट पार्टी

सही कूट का चयन कीजिए :

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	iv	i	iii	ii

40. वेबर की नौकरशाही संबंधी सिद्धांत की मुख्य विशेषताएँ हैं :

(A) विशिष्टीकरण

(B) प्राधिकार का पदानुक्रम

(C) नियम प्रणाली

(D) उपर्युक्त सभी

41. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	आर.बी.आई. का राष्ट्रीयकरण	i.	1964
b.	इम्पीरियल बैंक का राष्ट्रीयकरण	ii.	1949
c.	14 वाणिज्यिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण	iii.	1955
d.	आई.डी.बी.आई. की स्थापना	iv.	1969

सही समूह को चिन्हित करें :

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	i	iv
(C)	iii	ii	iv	i
(D)	ii	iii	iv	i

42. As per the RBI Act, 1934, the following functions are described as the functions of a Central Bank :

(i) Banking functions

(ii) Advisory functions

(iii) Supervisory functions

(iv) Promotional functions

Identify the correct combination :

(A) (i), (iii) and (iv)

(B) (i), (ii) and (iv)

(C) (ii), (iii) and (iv)

(D) Only (i) and (iii)

43. Phishing is an attempt to acquire :

(A) Loan from unauthorized firms

(B) Sensitive information such as username, password, etc.

(C) Personal information from banks

(D) None of the above

44. What is Call Money ?

(A) Money borrowed or lent for a day or overnight.

(B) Money borrowed for more than one day but upto 3 days.

(C) Money borrowed for more than one day but upto 7 days.

(D) Money borrowed for more than one day but upto 14 days.

45. The Regulatory Authority of Regional Rural Banks is

(A) NABARD

(B) Central Government

(C) State Government

(D) Sponsor Bank

46. Which of the following is not ensured to the consumer in the globalization ?

(A) Lower prices

(B) Better selection

(C) Clear origin of goods and services

(D) Improved services

42. रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया अधिनियम, 1934 के अनुसार निर्देशित निम्नलिखित कार्य एक केन्द्रीय बैंक के कार्य हैं :

(i) बैंकों के कार्य

(ii) निर्देशित कार्य

(iii) अवलोकन कार्य

(iv) संवर्द्धन कार्य

सही समूह चिन्हित करें :

(A) (i), (iii) और (iv)

(B) (i), (ii) और (iv)

(C) (ii), (iii) और (iv)

(D) केवल (i) और (iii)

43. फिशिंग का उद्देश्य है :

(A) अनधिकृत फर्मों से ऋण प्राप्त करना ।

(B) संवेदी सूचनाएँ जैसे प्रयोक्ता का नाम, पासवर्ड आदि प्राप्त करना ।

(C) बैंकों से व्यक्तिगत सूचना प्राप्त करना ।

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

44. कॉल मनी क्या है ?

(A) एक दिन अथवा रातभर के लिए उधार दी गई धनराशि

(B) एक दिन से अधिक लेकिन तीन दिन तक उधार दी गई धनराशि

(C) एक दिन से अधिक लेकिन सात दिन तक उधार दी गई धनराशि

(D) एक दिन से अधिक लेकिन चौदह दिन तक उधार दी गई धनराशि

45. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक का नियामक प्राधिकरण है

(A) नाबार्ड

(B) केन्द्र सरकार

(C) राज्य सरकार

(D) उत्तरदायी बैंक

46. वैश्वीकरण में निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता को आश्वस्त नहीं करता है ?

(A) कम मूल्य

(B) सही चुनाव

(C) वस्तुओं और सेवाओं का सही स्रोत

(D) सुधरी सेवाएँ

47. In international trade which of the following is a non-tariff trade barrier ?

(A) Quotas
(B) Import bans
(C) Export controls
(D) Anti dumping laws

48. Match the items of List – I with items in List – II and select a correct code :

List – I	**List – II**
a. Current Account	i. Official Capital
b. Capital Account	ii. Reserves from foreign countries
c. Unilateral Payments	iii. Reparations
d. Official Statement Account	iv. Visible Exports and Imports

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iv	i	iii	ii
(D)	iii	ii	i	iv

49. Match the items of List – I with the items in List – II and select a correct code :

List – I	**List – II**
a. Vishesh Krishi Upaj Yojana	i. Scheme intended to reduce difficulties of exporters
b. EPCG	ii. Duty Entitlement Pass Book
c. DFRC	iii. To boost exports of fruits, vegetables, flowers, minor forest produce etc.
d. DEPB	iv. Relating to import of duty free fuel

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	i	ii	iii
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	iii	i	iv	ii

50. Which of the following is not the agency of World Bank ?

(A) MIGA
(B) ICSID
(C) ADB
(D) IDA

47. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में निम्नलिखित में से कौन सा शुल्क रहित व्यापार व्यवधान है ?

(A) कोटा
(B) आयात प्रतिबंध
(C) निर्यात नियंत्रण
(D) डम्पिंग रोधी कानून

48. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों से सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	चालू खाता	i.	आधिकारिक पूँजी
b.	पूँजी खाता	ii.	विदेशी संचय
c.	एक पक्षीय भुगतान	iii.	विदेश से वापसी
d.	आधिकारिक लेखा प्रपत्र	iv.	वास्तविक आयात एवं निर्यात

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	ii	iv
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iv	i	iii	ii
(D)	iii	ii	i	iv

49. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	विशेष कृषि उपज योजना	i.	निर्यातकों की कठिनाइयों को कम करने की नियत योजना
b.	ई.पी.सी.जी.	ii.	शुल्क अधिकार पास बुक
c.	डी.एफ.आर.सी.	iii.	फल, सब्जियाँ, फूल, छोटे जंगली पदार्थों के निर्यात को बढ़ाने में
d.	डी.ई.पी.बी.	iv.	शुल्क रहित ईंधन के आयात से संबंधित

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iv	i	ii	iii
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	iii	i	iv	ii

50. निम्नलिखित में से कौन सी विश्व बैंक की एजेंसी नहीं है ?

(A) एम.आई.जी.ए.
(B) आई.सी.एस.आई.डी.
(C) ए.डी.बी.
(D) आई.डी.ए.

Space For Rough Work